



PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

ÇOLAKOĞLU METALURJİ A.Ş.



El Kitabı Hakkında

Çolakoğlu Metalurji A.Ş. “Sürdürülebilirlik Politikası” ile kurumsal ve sosyal sorumluluk etkilerimizin bilinciyle, tüm paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzu sürekli ve dinamik tutacak bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz. Şirket kültürümüz insan haklarına saygılı bir yönetim ile sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir ekonomi prensibini ilke edinerek sosyal ve çevresel anlamda bölge ve sektörde örnek ve öncü bir kuruluş olma gayesindedir.

Bu amaçla varlığımızın bir parçası olan siz paydaşlarımızın bu el kitabı aracılığıyla bizlere ulaşmasını ve sizlere ulaşmayı amaçlıyoruz.

Sevgi ve saygılarımızla.

Uğur DALBELER

Genel Müdür



İçerik

Bu el kitabı ile paydaşımızın şirketimizin ilgili departmanları ile daha kolay iletişim kurmasını sağlayarak, karşılıklı bilgi aktarımında ki kapasiteyi arttırarak daha kaliteli, profesyonel ve geleceğe yönelik sağlam ilişkilerin kurulmasını sağlamak amacındayız.

Kurum olarak ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışının sağlanması, devam ettirilebilmesi ve geliştirilebilmesi için paydaş katılımının ne denli önemli olduğunun bilincindeyiz. Kurulduğu günden bu güne paydaşlarının görüş ve önerilerini dikkate alarak büyüyen şirketimiz, paydaşlarımızın süreçlerimize katılımı sayesinde sahip olduğu fırsat ve riskleri önceden görebilmekte ve ekonomik, sosyal ve çevresel anlamda bölge ve sektörde örnek ve öncü bir kuruluş olma hedefi ile yoluna devam edebilecektir.

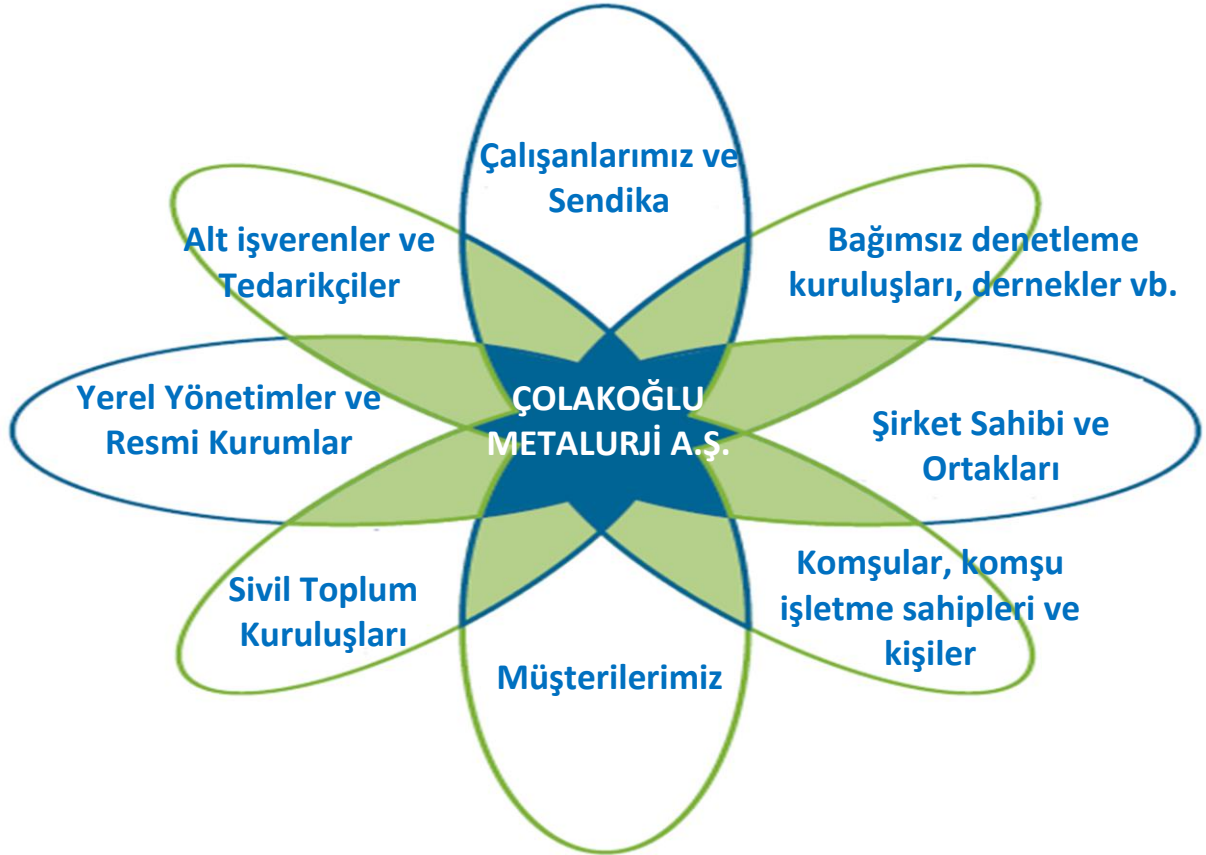
Şirketimizle ilgili öneri, bildirim, eleştiri, istek ve şikâyetlerinizin çalışmalarımıza yansıtılması her zaman kolay ve çabuk olmayacaktır. Sürekli iyileşme, zaman isteyen bir kavramdır. Sektörel ve kurumsal sürdürülebilirliğimiz kapsamında katılımlarınız değerlendirilerek belirleyeceğimiz stratejiler ile sizlere ulaşılabilecektir.

Şirketimize göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz. El kitabında yer alan başlıklara ait görüşleriniz için her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.



Paydaşlarımız Kimlerdir ?

Paydaş; Kuruluşumuz faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen kişi, grup veya kurumlari ifade etmektedir.





Paydaşlarımız İle Etkileşim

Paydaşlarımızın süreçlerimize katılımı sürdürülebilirlik stratejisinin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için oldukça önemlidir.

Kuruluşumuzda etkin bir paydaş yönetiminin uygulanabilmesi için Paydaşlarımız sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma; şirket sahibi ve ortakları, çalışanlarımız ve sendika i Paydaşlarımız olarak sınıflandırılmış olup iletişim platformlarının uygulama yöntemleri şirket içi prosedürlerimiz ile yürütülmektedir. şirketimiz faaliyetleri ile ilgilenen i paydaşlarımız haricindeki dış paydaşlarımız ile iletişim ve paydaşlarımızın katılımı birçok kanal üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Kuruluşumuz faaliyetleri ile ilgilenen tüm paydaşlarımız ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili her türlü öneri, bildirim, eleştiri, istek ve şikyetlerini <http://www.colakoglu.com.tr/iletisim-bilgileri.aspx> adresinde verilen iletişim bilgileri üzerinden de bizlere ulaştırabilirler.



Paydaşlarımız İle İletişim Platformlarımız

Paydaş	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Şirket sahibi ve ortakları	Yönetim kurulu toplantıları, YGG Toplantıları	Aylık Yılda bir
Çalışanlar	İntranet	Sürekli
	İSG Toplantısı	Aylık
	Duyuru Panoları	Sürekli
	Ekranlar	Sürekli
	Ramak Kaldı ve Teh. Bildirilmesi Kutuları	Aylık
	Microsoft Lync	Sürekli
	Dâhili Telefonlar ve Telsizler	Sürekli
	Sendika	İSG Toplantısı Dahili telefonlar
Yerel Yönetimler	Yüz yüze toplantılar	Süresiz
Resmi Kurumlar	Yüz yüze toplantılar, resmi yazışmalar	Süresiz
Komşular, komşu işletme sahipleri ve kişiler	Yüz yüze görüşme	Süresiz
	Telefon	Süresiz
	Çevre ve İSG Dış Kaynaklı Şikayet Formu	Süresiz
Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelikler	Aylık
Alt İşverenler	Yazılı	Yılda bir
	Toplantılar	Süresiz
	Yüz yüze görüşmeler	Süresiz
	Denetimler ve Saha Tespitleri	Süresiz
	Duyuru Panoları	Süresiz
	Ekranlar	Süresiz
	Ramak Kaldı ve Teh. Bildirilmesi Kutuları	Aylık
	Dâhili Telefonlar ve Telsizler	Süresiz



	Şartnameler, Broşürler	Yılda bir
	Talimatlar	Süresiz
Tedarikçiler	Yazılı	Yılda bir
	Toplantılar	Süresiz
	Yüz yüze görüşmeler	Süresiz
	Şartnameler, Broşürler	Yılda bir
Bağımsız denetleme kuruluşları, dernekler vb.	Sözlü	Süresiz
	Yazılı	Süresiz
	Toplantılar	Süresiz
	Denetimler ve ziyaretler	Yılda bir
Müşteriler	Ziyaretler	Süresiz
	Fuarlar, Sempozyumlar	Süresiz
	Web iletişim portalı	Sürekli
	Ürün broşürleri	Yılda bir
	Fabrika ziyaretleri	Yılda bir
	Yüz yüze toplantılar	Süresiz
	e mail	Süresiz
	Müşteri Anketleri	Yılda bir
	Reklam Ajansları	Süresiz
	Reklam verilen firmalar	Süresiz
	TÜİK, DÇÜD, İMMİB, İhracatçılar Meclisi, İletişim Komiteleri	Süresiz
	Promosyon Firmaları	Süresiz
	Sponsorluklar	Süresiz
	Abone olunan yayınlar ve kurumlar	Süresiz

Gelecek İçin Sürdürülebilirlik....

ÇOLAKOĞLU METALURJİ A.Ő.

evre ve İŐ Sağlığı ve Güvenliği Departmanı

Telefon: +90 262 676 75 00

Faks : +90 262 641 41 11

e mail : barmutcu@colakoglu.com.tr, cyildirim@colakoglu.com.tr

Adres: Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Göksu Caddesi No:16
Dilovası/KOCAELİ