

ÇOLAKOĞLU METALURJİ A.Ş

KİMYA LABORATUVARI KALİTE, TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK DEKLARASYONU

Çolakoğlu Metalurji A.Ş. Kimya Laboratuvarı Yönetimi olarak; TS EN ISO/IEC 17025:2017'ye uygun bir Laboratuvar Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur.

Kimya Laboratuvarı olarak;

- Test hizmetlerini, sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personelle, kaynakların sağlanması kabiliyeti ile teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere hızlı şekilde cevap vererek ve gelişmiş mesleki ve teknik uygulamalarla kaliteyi en üst seviyede tutmayı,
- Test hizmetlerinde ulusal/uluslararası ve/veya güvenilir kuruluşlar tarafından yayınlanmış test metotları kullanıp test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapmayı,
- Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, tutarlı çalışmalarla doğru analiz sonuçları üreterek, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmayı,
- Müşterilerle yapılan iş birliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmayı,
- Hızlılık, doğruluk, dürüstlük, süreklilik, güvenilirlik, eşitlik, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerinin tümünü uygulayarak laboratuvar faaliyetlerini yürütmeyi,
- Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülöklere uymayı, Test ve numune alma faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde ve hızlı hizmet vermeyi,
- Laboratuvarımızda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki

Çolakoğlu Metalurji A.Ş.

Genel Müdürlük • Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 İç Kapı No:16 • 34805 Beykoz / İstanbul • 444 2627 (CMAS)

Fabrika • Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Göksu Caddesi No: 16 • 41455 Dilovası-Kocaeli • T: 0262 676 75 00 • F: 0262 754 84 20 - 641 41 11

• www.colakoglu.com.tr • Ticaret Sicil No: 99002 • Mersis No:0260007425800015



altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

- Müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı,
- Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olmayı,
- Kamuya açık hâle getirilecek bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirmeyi, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç diğer tüm bilgileri özel bilgi olarak değerlendirmeyi ve bu bilgileri mahrem bilgi olarak kabul etmeyi, laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili kişiyi açıklanacak bilgi konusunda haberdar etmeyi, müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteriler hakkındaki bilgileri müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutmayı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşmamayı,
- Hedefleri tarafsızlığa yönelik olarak belirlemeyi, laboratuvarın tarafsızlığını etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlamayı, risk tanımlamalarını laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacak şekilde yapmayı, tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanması durumunda, bu riskin giderilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli çalışmaları yapmayı,
- Kimya Laboratuvarı'nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile tazmin etmeyi,
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi,
- Personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve bu dokümanları öğrenmek ve analiz çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı usul ve esaslara göre uygulamayı,
- Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar, ILAC/IAS rehberleri, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ile hizmet kapsamımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülükler uymayı, Test ve numune alma faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi ve sürekli iyileştireceğimizi, taahhüt ederiz.

Kalite Metalurji ve ARGE Müdürü

Çolakoğlu Metalurji A.Ş.

Genel Müdürlük • Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 İç Kapı No:16 • 34805 Beykoz / İstanbul • 444 2627 (CMAS)

Fabrika • Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Göksu Caddesi No: 16 • 41455 Dilovası-Kocaeli • T: 0262 676 75 00 • F: 0262 754 84 20 - 641 41 11

• www.colakoglu.com.tr • Ticaret Sicil No: 99002 • Mersis No:0260007425800015

